

ACCESSPROD

www.reseau-stan.com

Déclaration d'accessibilité

21 / 11 / 2022

Keolis Grand Nancy s'engage à rendre ce site Internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site www.reseau-stan.com.

État de conformité

Le site www.reseau-stan.com est en conformité partielle avec [le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité \(RGAA\)](#) en raison des non-conformités énumérées dans la section « Contenus non accessibles ».

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par l'agence [AccessProd](#) révèle que :

- **69,35% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés ;**
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 89,3%. Il s'agit de la moyenne du score de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon.

Ce pourcentage correspond à :

- 19 critères non conformes ;
- 43 critères conformes ;
- 44 critères non applicables.

Contenus non accessibles

Non-conformités

- Certains modules ne sont pas pleinement compatibles avec les technologies d'assistance, comme :
 - le gestionnaire de cookies « Cookiebot » (restitution des scripts, mauvaise sémantique des balises, gestion du zoom) ;
 - l'application « Je Prends RDV » de Solocal (contrastes de couleurs, restitution des scripts, mauvaise sémantique des balises, listes mal structurées, navigation visible au clavier, formulaires).
- La rubrique active de certains menus n'est pas restituée correctement aux synthèses vocales ;
- Il n'existe aucune transcription textuelle des vidéos ;
- Les vidéos ne sont pas toutes sous-titrées lorsque cela est nécessaire ;
- Certains liens ne sont pas assez explicites ;
- Certains scripts doivent être corrigés pour être compatibles avec les technologies d'assistance et à la navigation au clavier ;
- Les titres de page ne sont pas pertinents lors d'erreurs de saisie des formulaires ;
- Des balises de structure sont utilisées pour afficher du contenu ;
- Des paragraphes vides sont utilisés uniquement à des fins de présentation ;
- Les liens vers les réseaux sociaux ne sont plus disponibles lorsque les feuilles de style sont désactivées ;
- Certains formulaires sont indiqués comme obligatoires avec seulement un astérisque, ce qui n'est pas compréhensible par tous les utilisateurs ;
- Certains formulaires ne permettent pas la vocalisation correcte des suggestions de saisie ;
- Le remplissage automatique des champs de formulaire contenant les données de l'utilisateur n'est pas conforme ;
- Les fichiers en téléchargement ne sont pas tous compatibles avec les technologies d'assistance.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

La carte interactive des commerçants partenaires : l'information est disponible dans la liste adjacente et un lien d'évitement est disponible au clavier afin d'éviter la carte.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 21 novembre 2022.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- JavaScript

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 107 et NVDA 2022.3.2
- Chrome 107 et NVDA 2022.3.2
- Firefox 107 et JAWS 2022
- Safari 16.1 et VoiceOver (OS 12.6.1)
- Chrome 107 et TalkBack 13.1 (Android 12)

Outils pour évaluer l'accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Color Contrast Analyser
- Outils pour développeurs intégrés aux navigateurs
- Barre Web Developer

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Page « Accueil »
- Page « Mentions légales »
- Page « Plan du site »
- Page « Contact »
- Page « FAQ »
- Page « Actualités »
- Gabarit « Actualité »
- Page « Je crée mon compte »

- Page « Mon espace Stan »
- Page « Je prends RDV »
- Page « Calcul d'itinéraire »
- Recherche avec le mot-clé « Stan »
- Page « Tous les titres »
- Page « Les dépositaires »
- Gabarit « Formulaire eBoutique »
- Page « Liste des arrêts aménagés PMR »
- Gabarit « Contenu éditorial »

Retour d'informations et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site www.reseau-stan.com pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- [Envoyer un message via le formulaire de contact](#)
- Contacter Keolis Grand Nancy 59 rue Marcel Brot - CS50341 - 54006 Nancy Cedex

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)

- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07