

CONDUCTEUR-RECEVEUR

Découvrez le métier de Marie-Claude, Conductrice-Receveuse chez Keolis Grand Nancy.

Marie-Claude fait partie de la **Direction Exploitation**, elle est rattachée à un **Manager de Proximité**.

Elle assure le **transport des clients** d'un point A à un point B sur le réseau. Elle est **garante de la sécurité** des passagers ainsi que de la **qualité du service**. En tant que Conductrice-Receveuse, elle assure également la **vente de titres de transport** selon les demandes.



TITULAIRES ET VOLANTS

Il existe deux types de Conducteurs-Receveurs : les **titulaires**, qui sont affectés à une seule ligne, et les **volants**, qui roulent sur différentes lignes selon leurs connaissances. Marie-Claude peut rouler sur 11 lignes différentes qu'elle a **appprises et validées**. Les conducteurs volants peuvent **demander à apprendre** de nouvelles lignes.



LES HORAIRES

Les horaires de Marie-Claude **varient selon les tours** sur lesquels elle est affectée pour la journée. Chaque jour elle récupère une **feuille de route** auprès du Bureau de la Sortie qui lui indique ses tours de la journée. Ses horaires sont ainsi toujours différents, elle peut être **du matin, du soir ou de journée**. Elle peut également avoir plusieurs heures de **coupure** dans sa journée.

PRÉREQUIS

Marie-Claude doit toujours faire preuve de **vigilance** et d'**anticipation** face aux automobilistes, aux cyclistes, aux piétons, etc. Notamment pendant cette période de travaux où les **risques sont accrus**. Elle doit également être **calme, patiente** et savoir **s'adapter aux aléas de la circulation**.

En tant que représentante du réseau et de l'entreprise, Marie-Claude doit accueillir les clients avec **courtoisie** et avoir un **bon sens commercial** pour répondre à leurs éventuelles questions. Elle met également un point d'honneur à satisfaire les usagers en **respectant au mieux les horaires annoncés** tout en ayant une **conduite sûre et efficace**.



FORMATIONS OBLIGATOIRES

Pour pouvoir transporter des voyageurs Marie-Claude a du passer le **permis D** et la **FIMO** : la **Formation Initiale Minimum Obligatoire**. Elle doit également repasser la **FCO**, **Formation Continue Obligatoire**, tous les 5 ans. Il s'agit d'une remise à niveau théorique et pratique d'une durée de 35 heures, réalisée en interne par le service Formation.



CONTACT AVEC LE PCC

Marie-Claude est en **contact constant** avec les **Régulateurs** situés au PCC via une **radio** et un **pupitre SAE** (Système d'Aide à l'Exploitation) situés dans le véhicule.



Marie-Claude est sur le terrain mais effectue sa prise de service au dépôt.

CARNET DE BORD

À la fin de son service, Marie-Claude effectue un **tour du véhicule** pour vérifier qu'il n'y a plus personne dans le bus ou qu'il n'y a pas d'objets oubliés et remplit un **carnet de bord** en cas de soucis technique à faire remonter au service Maintenance. Elle échange également avec le conducteur qui effectue **la relève** sur les éventuels problèmes rencontrés pendant son tour.

LES QUALITÉS NÉCESSAIRES



Aimer conduire

et connaître le réseau ainsi que les spécificités de chaque véhicule



Être vigilant et attentif

à son environnement tant à l'extérieur qu'à l'intérieur du véhicule



Avoir le permis D

et une FCO en cours de validité



Avoir une bonne maîtrise de soi

rester calme et patient en toutes circonstances



Avoir un bon sens commercial

et être à l'aise dans les échanges avec les clients



Savoir s'adapter

aux horaires de travail, aux différentes lignes, aux véhicules et aux aléas de la circulation