

COMMUNIQUE DE PRESSE

Nancy, le 24 août 2023

Le réseau Stan à l'heure de la rentrée ! Nouveautés et adaptations

- **Lundi 28 août, reprise des lignes B et Brabois Express**
 - > **La ligne B**

La ligne reprendra son service en complément de la ligne A **du lundi au vendredi de 7h à 19h**.

Nouveauté : Le terminus Nancy ARTEM Blandan sera équipé d'un quai PMR.

A noter : La ligne B (comme la ligne 11) reprendra, **à compter du 8 septembre**, son itinéraire initialement prévu par la rue du Sergent Blandan dans les 2 sens, les travaux secteur Nancy Thermal étant achevés.

- > **La ligne Brabois Express**

La ligne viendra compléter à nouveau l'offre du réseau de remplacement **du lundi au vendredi** en heures de pointe du matin (**de 6h30 à 9h30**) et le soir (**de 16h15 à 19h15**) avec un terminus adapté à Brabois pour tenir compte des travaux dans le secteur.

Le saviez-vous ?

Les **gilets roses** du réseau Stan seront de retour et présents du **28 août au 10 septembre** pour **informer et guider les voyageurs** en centre-ville, à la gare et au terminus Vandoeuvre CHU Brabois.

L'espace Info mobilité ouvrira un **guichet rapide** à partir du lundi 28 août et jusqu'au vendredi 22 septembre. Ouvert du lundi au vendredi, en fonction de l'affluence, celui-ci a pour objectif de **limiter l'éventuelle attente et faciliter les achats** de titres, rechargements d'abonnement...

- **Lundi 4 septembre, le réseau Stan en horaires « rentrée »**

- > **L'ensemble des lignes du réseau Stan**

Toutes les lignes circuleront en horaires **période verte**, horaires semaine scolaire.

- > **La ligne A**

- 1) **Fin de la déviation axe Saint-Georges – Gérard Barrois**

La ligne A empruntera son itinéraire initial avant travaux secteur Gérard Barrois-Cristalleries. Les arrêts Gérard Barrois Stade Marcel Picot, Cristalleries et Saint-Georges seront ainsi à nouveau desservis dans les 2 sens.

- 2) **Un itinéraire simplifié en centre-ville et dans le secteur gare**

L'itinéraire de la ligne A se simplifie pour permettre :

- **Un trajet plus rapide** : environ **10 minutes de gagnées**
- La desserte de **2 nouveaux arrêts** :
 - L'arrêt **Joffre Gare**, situé boulevard Joffre devant le Centre des Congrès, pour desservir le quartier Gare
 - L'arrêt **Cyfflé**, situé rue Cyfflé, pour desservir le centre-ville en complément de l'arrêt Saint Sébastien.

Attention :

Le sens des arrêts Saint-Sébastien est inversé : le réseau Stan invite ses voyageurs à vérifier la direction sur l'abribus.

Les arrêts suivants ne sont plus desservis : Quartier Saint Nicolas, Place Charles III Point Central, Place Stanislas Dom Calmet, Bibliothèque, Tour Thiers Gare, Saint Léon et Nancy Gare.

A NOTER :

En amont du lancement du réseau de remplacement, Keolis Grand Nancy s'était engagé dans une démarche novatrice d'évaluation continue pour mesurer la qualité et la bonne compréhension de notre information clientèle.

Au début, celle-ci visait à prendre en compte les commentaires de clients panélistes et à adapter l'information et la signalétique envisagées.

Cette fois-ci, c'est l'itinéraire simplifié au centre-ville qui a été soumis à nos voyageurs.

Verdict : **88% des clients interrogés** (et qui ont accepté de nous répondre) pensent que l'itinéraire simplifié de la ligne A à compter du 4 septembre offrira **un vrai gain de temps et plus de lisibilité. Ils sont 75% à être favorables à sa mise en œuvre !**

Le saviez-vous ?

Le Stan Tour et ses équipes seront présents tout au long du mois de septembre lors des différents rendez-vous dans la Métropole et dans les sites universitaires pour informer, renseigner et conseiller les voyageurs du réseau et les nouveaux arrivants.

Quelques rendez-vous à venir : Le 4 à la faculté de Pharmacie, le 11 au Campus Artem, le 19 à l'IUT de Brabois, le 20 au Parc Charles III...

Bonne rentrée à tous !



Elisabeth Desforges
Responsable Communication
06 24 98 63 47
elisabeth.desforges@keolis.com
www.keolis.com
www.reseau-stan.com