

COMMUNIQUE DE PRESSE

Nancy, le 2 février 2024

Circulation des lignes du réseau Stan *Point sur la situation au lundi 5 février*

Un plan de transport adapté

Depuis le lundi 22 janvier 2024, les horaires de certaines lignes du réseau sont modifiés :

- Ligne A : horaires vacances scolaires
- Ligne T2 : toutes les 10 min de 7h à 20h
- Ligne T3 : toutes les 15 min de 6h à 21h
- Ligne T4 : toutes les 15 min de 6h à 21h
- Ligne Corol : toutes les 30 min de 6h à 20h
- Ligne B : ne circule pas
- Les autres lignes circulent normalement.

La mise en place de ce plan de transport adapté a été réalisé en redéployant le parc de bus disponibles à la suite de l'immobilisation des 38 véhicules de type Bus à Haut Niveau de Service affectés habituellement sur les lignes Tempo 2 et 3.

Un plan d'actions conjoint

Les contrôles conjoints et vérifications approfondies menés par nos équipes de maintenance et celles du constructeur IVECO se poursuivent et permettent une remise en circulation des BHNS très progressive.

En complément de ces contrôles, des actions correctives sont apportées aux véhicules contrôlés sur lesquels certaines opérations sont menées de manière préventive, au-delà des recommandations du plan de maintenance habituel. Ces interventions engendrent une immobilisation des véhicules plus longue liée à l'approvisionnement en pièces et au temps d'intervention nécessaire.

Les premières analyses menées par le constructeur IVECO mercredi 24 janvier ne permettent pas de déterminer la cause et l'origine de l'incendie. En revanche, certaines hypothèses sont d'ores et déjà exclues. Une expertise technique est prévue le lundi 5 février prochain.

L'ensemble des mesures mises en place fait l'objet d'une concertation préalable avec les équipes opérationnelles de Keolis Grand Nancy et avec les représentants du personnel lors d'instances extraordinaires.

En parallèle, un point d'étape régulier est adressé à la Métropole du Grand Nancy et aux maires de l'agglomération.

Une entreprise mobilisée et soutenue

Les équipes de Keolis Grand Nancy sont mobilisées depuis le début de cette situation exceptionnelle.

Chaque conducteur affecté sur un BHNS depuis la reprise progressive bénéficie d'un accompagnement.

Les équipes de maintenance reçoivent l'appui d'un Directeur technique Keolis et de 2 techniciens de la filiale de Keolis Lille. Un expert de Keolis Lyon est également sur place.

Les différents services supports de l'entreprise adaptent chaque jour la production à la disponibilité du parc.

Les premiers jours qui ont suivi le plan de transport adapté, du personnel a été déployé aux arrêts pour informer la clientèle.

Enfin, les équipes commerciales assurent l'information quotidienne auprès des voyageurs par téléphone, en agence et via les réseaux sociaux.

L'information voyageurs

Le réseau Stan invite ses voyageurs à consulter les horaires des lignes :

- Sur son site internet www.reseau-stan.com
- Auprès des équipes d'AlloStan au 03 83 30 08 08 et
- Celles de l'Espace Info Mobilités, place de la République.

Perspectives

Les horaires habituels des lignes A, Tempo 2, 3, 4 et Corol seront mis en place dès que le parc de BHNS le permettra. Nous espérons :

- Améliorer le niveau de service des lignes Tempo le lundi 12 février ;
- Rétablir le service nominal avant la fin du mois de février.

Au-delà de ces mesures d'urgence et compte-tenu de la nature de l'incident, la Direction réaffirme à l'ensemble du personnel et des voyageurs du réseau Stan l'importance qu'elle accorde à la sécurité.

Conscientes de la gêne occasionnée, les équipes du réseau Stan sont mobilisées et remercient vivement les voyageurs de leurs compréhension et patience.

Rappel des faits

Le samedi 20 janvier à 17h40, au terminus de Seichamps Haie Cerlin, un incendie s'est déclaré dans le compartiment moteur du BHNS n°620.

L'intervention des pompiers, immédiatement prévenus par le PCC sur alerte du conducteur, a permis d'éteindre l'incendie qui occasionne cependant de lourdes conséquences matérielles sur le véhicule.

Aucune victime n'est à déplorer tant au niveau de notre personnel que des clients. Cependant les dégâts matériels sont importants.

Cet incendie moteur fait suite à celui survenu il y a un mois, le 18 décembre dernier, au terminus de Villers Campus sur le BHNS n° 630.

CONTACT

Elisabeth Desforges

Responsable Communication

06 24 98 63 47

elisabeth.desforges@keolis.com

www.keolis.com www.reseau-stan.com