

Nancy, le 28 février 2024

Sécurité sur le réseau Stan en lien avec les agressions récentes

Comme vous le savez, samedi 24 et mardi 27 février 2024, deux de nos collègues conducteurs ont été victimes d'agressions en ligne ou en rentrant au dépôt, sans lien avec la clientèle du réseau Stan.

La Métropole du Grand Nancy, en la personne du président Mathieu Klein, et la Direction condamnent ces faits inacceptables subis par les conducteurs du réseau Stan et souhaitent qu'ils soient sanctionnés avec fermeté.

Au regard de la gravité des faits, les conducteurs présents en salle de prise de service ce jour ont alerté la Direction sur **la montée de l'insécurité**. Ils ont souhaité marquer cette journée de manière symbolique et ont exercé, pour nombre d'entre eux, leur **droit de retrait**.

Aussi, **la Métropole du Grand Nancy et la Direction de Keolis Grand Nancy ont pris acte de cette réaction**, en lien avec le sentiment d'insécurité latent.

Au vu du faible nombre de véhicules en ligne et afin de garantir la sécurité de tout le personnel, **l'ensemble des conducteurs a été invité à rentrer au dépôt par la Direction et aucun véhicule ne sortira ce jour, mercredi 28 février.**

En contrepartie d'un engagement de reprise du service, jeudi 29 février à l'horaire habituel, les mesures suivantes ont été prises par la Direction, en complément des équipements sécuritaires déjà déployés sur le réseau Stan (vitres anti-agression, vidéo-surveillance à bord, caméras piétons des personnels de contrôle et d'intervention, etc.) :

- **Les conducteurs doivent rouler vitre anti-agression relevée** et ne pas quitter leur poste de conduite (une campagne de révision sera réalisée pour limiter leur vibration éventuelle ou identifier celles qui mériteraient d'être agrandies) ;
- **Les interventions des conducteurs à bord, en dehors de leur poste de conduite, doivent être limitées** à la stricte assistance médicale sur sollicitation des pompiers par le PC (pas d'intervention à bord pour raison commerciale, objet oublié, etc.) ;
- **Les effectifs de contrôle, d'intervention et de managers de proximité vont être déployés sur le terrain** de manière visible, à bord des véhicules et aux arrêts selon une organisation définie ce jour et variable pour les jours à venir.
- En cas d'agression sur une ligne, **une information transparente sera diffusée aux conducteurs de la ligne et le personnel de terrain devra converger vers la ligne concernée** et se rendre visible des clients et du personnel de conduite.
- En cas d'agression dans le centre de Nancy, **un appel général sera effectué sur le réseau et le personnel de terrain se rendra visible aux principaux arrêts du centre-ville** pour les clients et les conducteurs.

- Un **dispositif expérimental de médiation** va être déployé sur le réseau Stan à compter du 11 mars prochain. Formés à la médiation sociale et citoyenne, les médiateurs auront pour tâche de « déminer » les situations délicates ou susceptibles de dégénérer. Ils disposeront d'une radio pour rester en contact avec le service Intervention en cas de problème.
- Des **présences policières** (police nationale et polices municipales) **ont été demandées par la Direction et vont être appuyées par la Métropole** pour assurer une présence dissuasive à bord des bus.
- Dans le cadre de la convention avec la Police Nationale, **un point mensuel va être demandé pour faire le point sur les agressions, les plaintes déposées et les suites qui y ont été données, les plaintes en attente.**
- Une étude de faisabilité pour **équiper d'une deuxième caméra les véhicules les plus anciens.**

La Direction de Keolis Grand Nancy réaffirme à tout son personnel que la sécurité des collaborateurs du réseau Stan demeure sa priorité absolue.

La circulation des lignes reprendra le jeudi 29 février.

Pour connaître, les horaires en service, le réseau Stan invite ses voyageurs à consulter les horaires des lignes :

- Sur son site internet www.reseau-stan.com
- Auprès des équipes d'AlloStan au 03 83 30 08 08 et
- Celles de l'Espace Info Mobilités, place de la République.

CONTACT

Elisabeth Desforges

Responsable Communication

06 24 98 63 47

elisabeth.desforges@keolis.com www.keolis.com - www.reseau-stan.com