

COMMUNIQUE DE PRESSE

Nancy, le 20 juin 2024

NOUVELLE CAMPAGNE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS DES VOYAGEURS



Une nouvelle campagne de communication à destination des **salariés** et des **voyageurs** est en cours de déploiement sur le réseau Stan.

Celle-ci a pour objectifs :

- **Pour nos salariés**, de s'assurer que chaque salarié ait connaissance des bons réflexes à avoir lorsqu'il est témoin d'une agression ;
- **Pour nos voyageurs**,
 - Les rassurer en les informant sur les différents dispositifs qui assurent leur sécurité lors de leurs voyages,
 - Les inciter, qu'ils soient victimes ou témoins, à informer le conducteur.

La méthodologie :

Cette campagne est le fruit d'un travail commun entre les Directions de l'Exploitation et de la Mobilité et Relation Client de Keolis Grand Nancy.

Elle fait suite à des faits qui se sont déroulés en mars et des témoignages de voyageurs, notamment via les réseaux sociaux.

Ces éléments ont été transmis à une agence locale de communication et soumis à la Métropole.

Le message à destination de nos salariés :

« Vous êtes essentiel, vos passagers comptent sur vous. »

- > **Vigilants** : Être attentif aux passagers et à ce qui se passe à bord.
- > **Réactifs** : Contacter immédiatement le PCC
- > **Engagés** : Soutenir la victime :

Les messages à destination de nos voyageurs :

- > **Vigilants** : Vous n'êtes jamais tout seul dans nos bus, nous veillons !

Même si vous voyagez seul, vous êtes toujours entouré et vous avez la possibilité de demander de l'aide en cas de problème. Nos conducteurs et l'ensemble de nos équipes sont là en cas de besoin.

Les caméras de vidéo-surveillance fonctionnent en continu pour enregistrer le moindre incident et vous permettre de voyager en toute sécurité. Les agresseurs peuvent ainsi être identifiés et poursuivis. Ces vidéos peuvent être utilisées si vous déposez plainte.

- > **Réactifs** : Vous vous sentez en danger ? Nous sommes là pour vous aider.

Si vous êtes victime de harcèlement ou d'agression, rapprochez-vous du conducteur. Vous serez ainsi plus en sécurité.

Déposez plainte rapidement, pour que les images de vidéo-surveillance soient réquisitionnées et servent de preuves.

- > **Responsables** : Votre aide est précieuse, soyez plus qu'un témoin.

Si vous assistez à une agression ou êtes témoin de harcèlement, vous pouvez agir en informant le conducteur. Revenez ensuite à proximité de la victime.

Où voir cette campagne ?

La campagne sera déployée sur nos différents supports et visible par nos voyageurs :

- À bord des véhicules du réseau Stan (affichage papier et images dans les écrans),
- Aux arrêts avec diffusion des visuels sur les bornes d'information voyageurs,
- Sur nos réseaux sociaux,
- Sur notre site web du réseau,
- Dans la newsletter du réseau Stan.

CONTACT

Elisabeth Desforges

Responsable Communication

06 24 98 63 47

www.keolis.com www.reseau-stan.com

KEOLIS
GRAND NANCY